**Skrivelse med svar angående postproblem**

**SKRIVELSE TILL POSTEN:**

//Gällande felutdelad post//

Angående posthantering i Torhamns området postnr 37042 Torhamns Samhällsförening har blivit uppmärksammade på att postgången drasti skt försämrats. Detta gäller både post som läggs på brevlådorna men även inkommande post.

när det gäller post som skall skickas kan  en fördröjning på 3-5 dagar inträffa vilket naturligtvis är oacceptabelt, när det gäller "inkommande" post hamnar de allt för ofta  i fel brevlåda med en massa tråkiga och jobbiga konsekvenser som följd tex avgifter för fördröjd betalning.

Vi förmodar att ni t ar dessa problem på allvar och ser över vad som brister i er posthantering. Tacksam för svar och respons.

MVH Lotta Kullberg ordf T orhamns Samhällsförening

Namn:   Lotta Kullberg Torhamns Samhällsförening

**SVAR:**

Tack för ditt mail.

När det gäller post som läggs på brevlåda så har det inträffat ett par gånger i vinter att brevbäraren inte varit tillbaka på kontoret tills den avgående posten har lämnat kontoret.

Senast detta hände var i början på februari.

Annars skickas all post från kontoret varje dag. Var fördröjningen i hanteringen av breven uppstår är tyvärr svårt att säga.

När det gäller felutdelad post, så vill vi gärna veta var vi har delat ut post fel så att vi kan åtgärda problemet.

Det är varje brevbärares ansvar att lägga rätt post i rätt postlåda.

Vi ser självklart allvarligt på dessa problem och försöker rätta till dom.

Med vänliga hälsningar.

Micael söder

---------------------------------

Micael Söder

Produktionschef